

# アメリカ研修報告 *International Education*

医療秘書・情報科

## ワシントン州シアトル『ピアースカレッジ』

4月17日～23日ピアースカレッジで研修を行ないました。米国の保険制度や病院管理学、カスタマーサービスなどの講義を受け、専門職の広がりや日本より職種や業務内容が細分化されていることを知りました。国や文化が違っていても顧客サービスで大切なことは変わらず、笑顔で相手の立場に立ち臨機応変に対応することでした。病院見学では、建物は広く高さがなく圧迫感がないように壁や手すりの配色も考えてあり消毒の匂いが気にならないなど、日本と違う点を知ることが出来ました。学生は講義や学生同士の交流を通し、何事にも積極的に取り組む姿を見て日本との違いを実感していました。現地で病院や施設の見学をすることができ、自らの目で見て米国の文化や考え方に触れることができとても貴重な経験でした。



介護福祉科

## ワシントン州シアトル『ピアースカレッジ』

### 研修でアメリカに行ってきました!

5月23日から29日、シアトルのピアースカレッジでの研修に行きました。認知症ケア ホスピスケア等の講義だけでなく、日本でいう介護予防の「シニア エクササイズ」の実践等様々な視点で日本と米国との介護福祉の相違点を学びました。施設見学では、支援の目的は同じでも施設の造りが違うことで学生は大変驚嘆しかつ感激もしていました。「日本でもできること」を考えるきっかけとなり、帰国後もレポートや発言に影響し、成長が大きく伺える研修となりました。

